

医疗差错让全球头疼 业内：应让医生敢汇报差错

2009年04月21日17:05 来源：人民网-《生命时报》

【字号大中小】 打印 留言 论坛 网摘 手机点评 纠错 E-mail推荐:

编者按：谁能保证一辈子不犯错！可要放在患者那里怕就没这么大了，毕竟一次错误的代价可能就是一条生命。但很遗憾，频发的医疗事故目前已成了让全球医疗界都头疼的难题。但要改变这种现状，光靠医生个人显然远远不够。在近日举行的“医疗安全与医院管理高层论坛”上，专家们提出，只有在整个医疗系统上下工夫，避免错误再次发生才是根本所在。基于国内的医疗现状，我们到底该做些什么呢？本期，本报特邀请各方专家，共同探讨这一话题。

45%医疗行为有差错

4月4日，诺华中国—卫生部国际交流与合作中心学术交流合作伙伴项目启动，卫生部国际交流与合作中心主任李洪山、北京诺华制药有限公司首席执行官兼总裁邓建民、哈佛联盟医学国际首席执行官安德鲁·杰恩等主办方领导，以及清华大学医学院副院长曹泽毅教授等专家出席了此次会议。之后，首届主题论坛“医疗安全与医院管理高层论坛”也在4日、5日相继举行。

如何保证安全是医生治病救人的永恒主题，也因此，医疗安全成为当下国内外专家共同关注的焦点。会上，美国塔夫茨大学医学院副教授、马萨诸塞医疗保健系统副总裁兼首席质量官伊凡·本杰明首先公布了美国最新的一项调查数据——在美国成年患者中，仅55%接受了有科学依据的治疗，意味着45%的医疗行为存在差错。“这表明美国医疗体系的质量也非常不稳定。”

“实际上，人们开始关注医疗安全只是不久前的事情。”本杰明在会上告诉《生命时报》记者。1999年，美国医学科学院发布报告称，美国每年有4.4万—9.8万人死于医疗差错。如果这个数字准确的话，医疗差错将位列美国居民死因的第八位。来自法国、新西兰、澳大利亚等多个国家的数据显示，大约4%—8%的住院病人曾遭受过医源性伤害。

为了说明医疗质量的不稳定性，本杰明使用了“故障率”的概念，即每100次医疗事件中的出错次数。据美国统计，从故障率的角度考虑，“医疗行业是个高危行业。

新闻检索:

本站检索

热图推荐



火爆上海车展 最诱人车模



怎样摆脱六大常见疼痛



医改能给百姓带来啥实惠?



趣味摄影：爆笑可爱的动物

精彩新闻

- 容易引起短路 空调“下乡”安全隐患不容忽视
- 佳能情急之下“回”营销 能否建立消费共鸣
- “中国一汽”首次以自主品牌阵容亮相国际车展
- 上海车展：宝马760Li与X5 M两款车型将全球首发
- 李彦宏：希望15年后百度70%收入来自海外市场
- 新型网银盗号木马现身 专家建议及时升级病毒库
- 诺基亚高管称手机市场尚未触底不再持续恶化
- 山寨手机遭3G“逼宫” 无生存土壤将被淘汰
- 武汉餐馆卫生状况“笑脸公示”试行一年悄然暂停
- 韩国希杰50亿增资中国 国内调味品企业或受冲击

Service Unavailable

播客·视频



许世友横扫少林寺众僧



专题：您最怀念谁的离去?

健康热点

- 临近五月 多吃芒果可以明目
- 饮料也分寒热 根据体质来选择
- 豆子泡1个小时 可以减少胀气

如果与民航业做比较的话，医疗行为的安全水平远不及航空业，仅仅相当于航空公司托运行李的水平。”

那么，**我国的医疗安全情况如何呢?**广东省卫生厅副厅长廖新波不无遗憾地说：“中国还没有具体的统计数据。”不过，据他介绍，2002年前后，世卫组织调查显示，全球住院患者的抗菌药物使用率大概为30%，而**中国住院患者中使用抗生素的比例高达80%—90%、滥用程度可见一斑。**另一方面，2007年中国社会科学院社会学所组织的一项全国范围的调查显示，**仅有9.5%认为“医疗很安全”。**复旦大学附属中山医院副院长汪昕教授则透露，2005年他和同事们花5个月做的一项调查显示，在排除手术、病情等自身医疗原因外，1000名手术病人中，仍有8人不得不到手术室接受第二次手术，最高时甚至达到16人。**拿全国3000万外科住院病人算，至少10万病人“二进宫”，如把县级医院手术时出现的问题也算进去，将远远大于这个数据。**[更多内容请点击健康频道>>>>](#)

[【1】](#) [【2】](#) [【3】](#)

[下一页](#) 

(责任编辑：刘婧婷)

[更多关于](#) [医患](#) 的新闻

- 男子检查心脏猝死跑步机 广州珠江医院称纯属意外
- 资格也敢做手术 社区服务站误切20岁小伙睾丸
- 生长激素催熟9岁女孩 家长疑医院误诊获赔28万
- 剖腹产婴儿不幸夭折 亲属质疑医生手术时接电话
- 济南3医院试点“药师+医师”模式 缓解医患矛盾
- 万元做美容9个月没消肿 苏州圣爱医院：手术没问题
- 存放遗体一天竟收费2700元 家属怀疑医院乱收费
- 女子诊所两次输液后返家后身亡 卫生局介入调查
- 待产胎儿死于母亲腹中 家属疑医生延误抢救时间
- 出生三天的宝宝右腿怎么断了 父母和医院等说法

[相关专题](#)

- 产业经济

我要发表留言

匿名发表 署名:

验证码:

[留言](#)

[重写](#)

[查看](#)

[留言须知](#)

[24小时排行](#)

[网友热评](#)

· [患肾结石应多吃嘌呤含量低食物](#)

· [关心：畸形水果到底能不能吃](#)



[男士必学跟头屑说拜拜的九招](#)



[25岁女性必看10条抗衰老法则](#)

- [男性睡前按压肚脐可提升性能力](#)
- [11种最让女人厌恶的男士形象](#)
- [40岁以后夫妻更应该多点缠绵](#)
- [在四种情况下 女人的性欲低](#)
- [射精≠高潮 男人也会没高潮](#)

[论坛·博客·访谈·辩论](#)

- [\[一语惊坛\] 从造谣到诽谤政府,网络举报的罪名越来越大!](#)
- [\[论坛\] 强坛精神:重在参与·强坛,我的精神恋人](#)
- [\[访谈\] 北京支援灾区前线指挥谈援建什邡·侯宁程文卫谈股市](#)
- [\[辩论\] 嫖宿幼女案应如何定性?·房价和工资增长相比没涨?](#)
- [\[博客\] 不懂董事长志强博鳌狂言 女副处服毒暴官场潜规则?](#)
- [\[博客\] 震惊!中央彻查粮库的真原因 大校:世界战争难避免?](#)

[彩信·手机报](#)



[告诉你一个真实的3G](#)



[《电信法》为何“难产”?](#)

- 1 为什么说3岁决定孩子一生? 3岁看老科学...
- 2 乳瓜来袭 越南乳瓜外形酷似女性乳房略带...
- 3 男性养生须知: 男人补肾的佳品之黑豆
- 4 梦鸽回忆与李双江情史【组图】
- 5 养生: 红豆能解毒抗癌 7豆类可抗衰老保...
- 6 两性养生:浴后素颜激起性欲 女人求欢7...
- 7 美国女子臀部世界最大 臀围超2米(组图)
- 8 一女土面部整形手术后成"歪脸" 向医院...
- 9 吞咽困难体重猛减 身体发出15个癌症信号
- 10 润肺健脾抗衰老 红枣七种神奇功效大公开

人民网版权所有, 未经书面授权禁止使用

Copyright ? 1997-2009 by www.people.com.cn all rights reserved



医疗差错让全球头疼 业内: 应让医生敢汇报差错 (2)

2009年04月21日17:07 来源: 人民网-《生命时报》

【字号大 中 小】 打印 留言 论坛 网摘 手机点评 纠错 E-mail推荐:

犯错误, 是医疗系统问题

在多数患者心中, 医生是个神圣的职业, 只要有责任心, 便可避免错误。对于这样的“见解”, 伊凡·本杰明表示不敢苟同。“人总会犯错的, 医生也是人。[问题关键在于, 医生为何会犯错?](#)”

为此, 本杰明举了个例子: 医生在给一个小男孩开氧可酮时, 错将1.5毫克写成15毫克。小男孩服药2小时后出现呼吸暂停。“我们的第一反应, 往往是‘这是谁干的’。我在医院讲这个案例时, 人们就会问, 是哪个医生把剂量开错了? 但是, 在对当事医生、护士、药剂师、患者母亲等相关人士进行深入调查后, 我们发现最大的问题是出在医疗系统身上。”本杰明解释道, 这位医生非常聪明、能干而且很负责任。可他在事发的那天太疲劳了! 前一天晚上他去参加了医师培训, 碰巧还要帮个请病假和同事干活, 并要给很多病人开出院药单。“一个人在这种状态下, 是很容易犯错的。”他接着分析道, 那家医院尚未安装一种广为使用的软件; 社区医院的药剂师向家长询问了剂量, 但依然开了15毫克的药; 孩子的母亲也知道这是成人用量, 却未咨询医生……总之, 这一系列的漏洞才导致了问题的发生。“所以我们要对事不对人, 毕竟许多人都犯了错误, 所以说, 这是系统出了问题。”

哈佛医学院副教授肯思·桑兹指出: “不必怀疑医务人员是否具有奉献精神, 而应检讨我们的制度、体系是否可靠。”肯思·桑兹强调, “建立可靠高效的医疗系统, 才能让医疗可靠性从90%提高到99%。”

为了说明制度的价值, 美国奥本山医院质量与患者安全部部长苏珊·阿布科教授提到了“瑞士奶酪模型”。瑞士奶酪上有很多孔, 这些孔就像是潜在的漏洞, 而我们的系统就像是一摞瑞士奶酪, 如果奶酪上的孔碰巧彼此相连形成了一条通道, 错误便发生了。“因此, 我们要做的是查找原因, 从制度设计上想办法, 而不是去惩罚医生。”

清华大学医学院副院长曹泽毅表示, 美国能够对医生给予理解和分析, 这种科学

化、人性化的分析值得我们学习。“事实上，中国医生肯定比美国医生更忙、更累、更辛苦。可这些在我们这里，好像不构成理由。”[更多内容请点击健康频道>>>>](#)

[【1】](#) [【2】](#) [【3】](#)

[← 上一页](#) [下一页 →](#)

(责任编辑: 刘婧婷)

我要发表留言

匿名发表 署名:

验证码:

[留言](#)

[重写](#)

[查看](#)

[留言须知](#)

24小时排行

网友热评

- 1 为什么说3岁决定孩子一生? 3岁看老科学...
- 2 乳瓜来袭 越南乳瓜外形酷似女性乳房略带...
- 3 男性养生须知: 男人补肾的佳品之黑豆
- 4 梦鸽回忆与李双江情史 **【组图】**
- 5 养生: 红豆能解毒抗癌 7豆类可抗衰老保...
- 6 两性养生:浴后素颜激起性欲 女人求欢7...
- 7 美国女子臀部世界最大 臀围超2米(组图)
- 8 一女士面部整形手术后成"歪脸" 向医院...
- 9 吞咽困难体重猛减 身体发出15个癌症信号
- 10 润肺健脾抗衰老 红枣七种神奇功效大公开

医疗差错让全球头疼 业内: 应让医生敢汇报差错 (3)

2009年04月21日17:07 来源: 人民网-《生命时报》

【字号大 中 小】 打印 留言 论坛 网摘 手机点评 纠错 E-mail推荐:

中国投入少医生压力大

在此次论坛上,来自美国的研究数据显示,医疗安全与医疗费用间并没有绝对的相关性。广东省卫生厅副厅长廖新波在发言中表示,这一结论的前提是“他们解决了医生的待遇、医生的价值体现等问题。”安全无疑应该成为医疗行为首先需要考虑的问题,但鉴于中国特殊国情及目前的医疗环境,中国的医疗安全问题更加复杂。政府投入、市场趋利、政策导向、医疗定价和专业管理都是我们面临的新挑战。

“没有投入就没有安全可言。”据有关医疗质量调研结果显示,医护人员在医疗中常犯的错误中,仅1%是与缺乏相关知识相关,位居前三的分别是技术方面的错误(35%)、忽略必要的信息(16%)、不小心(11%)。“中国医生的劳务价值也许是全世界最不合理的!”廖新波表示,他们的付出远大于所得。因此,政府必须要加大对医院的投入。

廖新波认为,护理人员严重不足、收费过低也会影响医疗质量的提高,这对医疗安全的提高也是不利的。“6元钱洗次头在哪里可以做到?只有在医院!”他表示,护理人员的劳动收费价格始终在低水平徘徊,尽管我国的经济每年都在增长,但数年前的标准一直执行到现在也没有改变。

一份来自上海市呼吸内科住院病人的调查数据显示,在三级医院中,护理费用仅占1.33%,二级医院和一级医院分别为3.11%和6.4%。而各级医院相应的药费却分别占65.32%、62.19%和59.11%。“更为糟糕的是,不少医院管理者抱有‘重医轻护’的观念。”他进一步指出,虽然医护人员短缺是个全球性的难题,但中国则显得更为可怜。只有护理收费价格与价值得到平衡时,才能从根本上改变和提高护理质量、保证患者权益、保证安全。

“中国医生压力太大,患者对医疗的误解太多太严重!”廖新波在接受本报记者采访时表示,中国患者对误诊是很恐慌的,然而误诊其实是不可避免的。一旦医生出现差错,院方、科室往往需要耗费大量的精力来应对医疗纠纷,无形中也浪费了本已

有限的医疗资源。

让医生敢汇报差错

“在中国，出错就意味着惩罚。”上海交通大学医学院仁济医院院长范关荣告诉《生命时报》记者，而在美国体系里，追究原因才最重要。针对性质类似的医疗差错，中美两国的处理措施却有天壤之别。

2007年2月，一位5岁的男孩右跟腱挛缩，但医生却为左脚的跟腱施行了延长术。这家医院赔偿了患者20万元，科室主任被撤职。

与此类似，美国一位左腿有病的患者因为医生的疏忽，在右腿上“挨了一刀”，但医生却没有受到任何惩罚。“我们不会直接处罚医生，我们关注的是什么原因导致了差错的发生，如何才能避免问题再次出现。但是，如果医生差错率过高，可能会影响到对他的综合评价，从而可能不利于其晋升。”苏珊·阿布科表示。那么，为了预防医疗错误的发生，美国通常会采取哪些方法呢？

建立一个可靠的组织体系。“我们采取四个战略来改进质量和增强医疗安全。如采用计算机化的医嘱系统、电子病例，还有电子处方和安全报告；同时我们还要提高报告的透明度。”肯思·桑兹还介绍说，美国医院正致力于建立一个高度可靠的组织体系。“对一个很小的故障，它都会迅速反应。”

出了差错，不惩罚医生。据阿布科介绍，在其供职的奥本山医院，内部网络上也有不良事件的报告系统，要求医生出现医疗差错后进行报告，再由质量管理部门进行分析，寻找原因。“此报告制度是无惩罚性的，医生不会因为暴露自己的差错而受惩罚。我们必须消除他们的恐惧心理，才能够更客观、更深入地了解事情的真相。”可在中国就不一样了。“中国医生犯不起错，更别说内部报告自己犯错了！”廖新波说。

分析根源查找原因。阿布科表示，不良事件发生后，他们会找到当事人，绝不仅仅满足于他们简单的解释，而是不断追问“为什么”以了解产生问题的原因，从而对管理系统进行修改。对此，曹泽毅说，这点也是值得我们学习的。“对医务人员发生问题后关键不是处分个别人，而是要寻找发生问题的根源和体制上的原因，从根本上解决问题。”（本版文章由本报记者江大红采访整理）[更多内容请点击健康频道>>>>](#)

[【1】](#) [【2】](#) [【3】](#)

[← 上一页](#)

（责任编辑：刘婧婷）

我要发表留言

匿名发表 署名:

验证码:

[留言](#)

[重写](#)

[查看](#)

[留言须知](#)

24小时排行

网友热评

- 1 为什么说3岁决定孩子一生? 3岁看老科学...
- 2 乳瓜来袭 越南乳瓜外形酷似女性乳房略带...
- 3 男性养生须知: 男人补肾的佳品之黑豆
- 4 梦鸽回忆与李双江情史【组图】
- 5 养生: 红豆能解毒抗癌 7豆类可抗衰老保...
- 6 两性养生:浴后素颜激起性欲 女人求欢7...
- 7 美国女子臀部世界最大 臀围超2米(组图)
- 8 一女士面部整形手术后成"歪脸" 向医院...
- 9 吞咽困难体重猛减 身体发出15个癌症信号
- 10 润肺健脾抗衰老 红枣七种神奇功效大公开